



# DKS - CONSULTING

## ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN FÜR SEMINARE VON DKS-CONSULTING

### ALLGEMEINE INFORMATION

Die Auftragserteilung erfolgt mittels unterschriebener Auftragsbestätigung per Mail, per Post oder per Fax. Die Adresse der Auftragsbestätigung ist Grundlage für die Rechnungslegung. Zur effizienten Durchführung der Seminare und zur Einhaltung eines hohen Qualitätsstandards ist die Zahl der TeilnehmerInnen begrenzt und wird bereits im Angebot festgehalten

### STORNOBEDINGUNGEN

Wir bitten um Verständnis, dass bei Abmeldungen, die vier Wochen vor Veranstaltungsbeginn oder später bei uns einlangen, eine Stornogebühr von 50% in Rechnung gestellt wird. Bei einer einvernehmlichen Terminverschiebung entfällt die gesamte Stornogebühr. Stornierungen sind nur dann rechtlich wirksam, wenn sie schriftlich an die an folgende Adresse gesendet werden:

DKS-CONSULTING  
DORIS KÖPF-SZANKOVICH  
HOLZERGASSE 5/7/21  
A-1110 WIEN

Sollte es seitens DKS-CONSULTING zu einer Absage von Veranstaltungen kommen, wird die Seminargebühr nicht in Rechnung gestellt. Weitere Ansprüche an DKS-CONSULTING sind aus einer Absage nicht abzuleiten. Sonstige Ansprüche an DKS-CONSULTING sind ausgeschlossen. Dies umfasst auch den Verlust oder die Beschädigung mitgebrachter Gegenstände, Verletzungen und Personenschäden. Persönliche Daten, die bei der Anmeldung bekannt gegeben werden, werden unter Beachtung der Vorschriften des Datenschutzes mittel EDV verarbeitet. Die Daten werden nicht an Dritte weitergegeben und dienen ausschließlich internen Zwecken.

### LEISTUNGEN

§ 4 EStG – durch das Steuerreformgesetz 2000 geändert – regelt, dass Unternehmer, die in die Aus- und Weiterbildung ihrer Mitarbeiter investieren, einen Bildungsfreibetrag von bis zu 20% der angelaufenen Kosten geltend machen können, sofern die Bildungsmaßnahmen im betrieblichen Interesse sind.

### ÄNDERUNGEN

Eine Änderung des Programms, sowie des Trainers (z.B. Erkrankung des Trainers) liegt oft außerhalb unseres Einflussbereiches und ist leider auch kurzfristig möglich. Sollte es dadurch zu einer Absage des Seminars kommen, entfällt selbstverständlich eine Rechnungslegung. Darüber hinaus gehende finanzielle oder geldwerte Ansprüche können daraus nicht abgeleitet werden.

### HAFTUNG

Für Schäden an Eigentum und Gesundheit der TeilnehmerIn und dritter, bei Anfahrt und Rückfahrt, sowie während der gesamten Dauer des Seminars wird DKS-CONSULTING von jeglicher Haftung freigestellt.

### COPYRIGHT

Die von DKS-Consulting bereitgestellten Schulungsunterlagen sind und bleiben geistiges Eigentum der DKS-Consulting. Vervielfältigungen der Unterlagen sind ausdrücklich an unsere vorherige schriftliche Zustimmung gebunden

### GEHEIMHALTUNG

DKS-Consulting verpflichtet sich zur Geheimhaltung aller Betriebs- und Geschäftsgeheimnisse, die im Zusammenhang mit einem Auftrag bekannt werden.

### GERICHTSSTAND

Erfüllungsort und Gerichtsstand für alle aus dem Vertragsverhältnis entstehenden Ansprüche und Rechtsstreitigkeiten einschließlich Wechsel- und Urkundenprozesse ist Wien.

